

Allgemeine Geschäftsbedingungen Aqua Nova Schiff-Fahrten

Provisorische Reservation

Das Schiff MS J.J.Rousseau kann für maximal 2 Wochen provisorisch und kostenfrei reserviert werden. Die provisorische Reservation verfällt in jedem Fall automatisch nach 2 Wochen ohne Gegenbericht des Kunden/der Kundin.

Definitive Buchung

Die definitive Buchung kann schriftlich, telefonisch, elektronisch oder persönlich erfolgen. Durch den Erhalt unserer Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen Mieter/Mieterin und des Vereins Aqua Nova Schiff-Fahrten zustande. Ein Widerruf ist nur innert 7 Tagen nach Vertragsabschluss möglich. Die vorliegenden AGB sind Bestandteil dieses Vertrages.

Zahlungsmodalitäten

Mit der schriftlichen Bestätigung werden 40% des offerierten Preises für die Charterfahrt in Rechnung gestellt. Die Schlussrechnung wird nach der Fahrt zugestellt. Allfällige weitere Leistungen (Deko, Getränke, Geschirr etc.) werden darin zusätzlich zu den Fahrtkosten abgerechnet.

Annulation

Bei Annulation einer schriftlich bestätigten Fahrt, wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 200.- in Rechnung gestellt resp. von einer bereits erfolgten Anzahlung in Abzug gebracht. Bei Annulation der Fahrt weniger als 10 Tage vor Reisebeginn werden 50% der bestätigten Fahrt - abzüglich erfolgter Anzahlung - in Rechnung gestellt.

Bei Nichtantritt der Fahrt am Fahrttag ist der gesamte Betrag für die Charterfahrt, abzüglich erfolgter Anzahlungen, fällig.

Obige Bedingungen gelten nicht, falls die Fahrt aufgrund spezieller Covid-Regelungen durch Bund oder Kanton nicht durchgeführt werden kann. In dem Fall kann die Fahrt innerhalb der folgenden 12 Monate nachgeholt werden. Macht der Kunde/die Kundin davon nicht Gebrauch, wird eine Bearbeitungspauschale von CHF. 100.—fällig.

Bei Fahrtausfall wegen höherer Gewalt, wie beispielsweise plötzlich auftretenden technischer Defekte, entfallen die vereinbarten Fahrkosten. Jede weitergehende Haftung seitens des Schiffsbetriebs wird ausgeschlossen.

Bereitstellung des Schiffs

MS JJR wird im Normalfall 10-15 Minuten vor der bestätigten Abfahrtszeit an der betreffenden Anlagestelle bereitgestellt. Fahrplanmässige Kurse (ZSG) haben Vorrang, was zu geringen zeitlichen Verschiebungen führen kann.

Sorgfaltspflicht

Änderungen an Schiffseinrichtungen und Installationen dürfen nur in Absprache mit dem Fahrpersonal vorgenommen werden. Bei Beschädigungen, die durch Dekorationen oder bauliche Einrichtungen entstanden sind, sowie bei übermässiger Verschmutzung des Schiffes durch den Mieter/die Mieterin, werden die entstandenen Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

Fahrtstrecke/Fahrdauer/Fahrtunterbrechung

Die Schiffscrew hat sich grundsätzlich an die vereinbarte Fahrtstrecke zu halten. Kurzfristige Routen-Änderungswünsche des Kunden/der Kundin bedürfen einer Absprache mit dem nautischen Personal. Die Entscheidungshoheit obliegt hierfür alleine bei diesem.

An Bord von MS J.J.Rousseau ist in jedem Fall den Weisungen des Schiffsführers/der Schiffsführerin Folge zu leisten. Bei Unfällen infolge unvorsichtigen Handels oder Nichtbefolgen der Weisungen des nautischen Personals lehnt der Verein Aqua Nova Schiff-Fahrten jegliche Haftung ab.

Die vertraglich vereinbarte Fahrdauer gilt auch, wenn der Kunde/die Kundin die Fahrt zu spät antritt. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Fahrt resp. auf eine Preisreduktion.

Bei längerer Fahrtunterbrechung kann das Schiff anderweitig eingesetzt werden.

Wetter

Bei Sturm, Hochwasser oder Betriebsstörungen können Fahrten ausfallen. Diese werden nicht in Rechnung gestellt und können auf ein Ersatzdatum verschoben oder abgesagt werden.

Catering, Reinigung und Abfallentsorgung

MS J.J. Rousseau verfügt über keine Kochmöglichkeit. Kunden/Kundinnen können einen eigenen Cateringservice nutzen resp. mit einem unserer Caterer zusammenarbeiten. Das Cateringunternehmen stellt in der Regel sämtliches Material (Geschirr, Besteck, Gläser, Tischwäsche etc.) sowie das Servicepersonal zur Verfügung.

Das Cateringunternehmen ist verantwortlich für die Entsorgung des Abfalls und für das Beseitigen der verursachten Verschmutzung.

Getränke und Snacks können durch Aqua Nova Schiff-Fahrten bezogen werden. Kosten sind der separaten Preisliste zu entnehmen.

Falls der Kunde/die Kundin eigene Getränke und/oder Snacks an Bord bringt, können dennoch Kosten anfallen, die weiterverrechnet werden. (Nutzung Gläser, Unterstützung Service, Handling Getränke/Snacks, Nutzung Kaffeemaschine etc.) Siehe separate Preisliste.

In jedem Fall wird eine Abfall- und Reinigungspauschale erhoben.